

## 保育園ご利用規約

### ◇ ワンピ保育園利用規約

#### 第1項 ご利用条件について

- ・本入園につきましては1週間前までの無料体験にご参加されたわんちゃんのみお申込みいただけます。
- ・飼い主様から離れた状態・環境でのわんちゃんの様子を見させていただきます。
- ・初回ご来店時に飼い主様身分証明書のご提示をお願い致します。  
(※コピーを取らせていただきます)
- ・1年以内に接種した狂犬病ワクチンと混合ワクチン証明書のご提示をお願いしております。  
何らかの事情により接種できない場合は獣医師により発行される猶予証明書のご提示をお願いしております。  
※初回(無料体験)、年1回の更新時にご提示いただきます。
- ・事前にノミ・ダニ・フィラリアの予防をお願いしております。
- ・室内飼いの子のみご利用可能となります。

#### 第2項 ご利用詳細とお支払いについて

- ・料金につきましては前払いとなります。追加料金発生の場合はお迎え時にご精算となります。
- ・完全予約制となっており、開園時間は9:00~18:00の無休での営業となります。
- ・日帰り保育は9:00~18:00までの当日お預かり、当日お迎えとなります。
- ・お泊まり保育は9:00~18:00までのお預かり、翌日以降9:00~12:00のお迎えとなります。  
お迎えが12:00以降の場合はお泊まり保育代+時間ごとの日帰り保育代となります。  
1泊~3週間までの連日お泊まり保育も可能です。  
20:00以降は翌日1泊の延長とさせていただき、連絡がなく延長となった場合は通常料金の2倍を頂戴いたします。
- ・お迎えが早くなる場合や遅くなる場合は必ずご連絡ください。
- ・ご予約時間から過ぎた場合は追加料金を頂戴いたします。

※予定より早くお迎えに来られた場合でもご返金は致しかねます。

- ・お泊まり保育は1度に2頭以上のご利用で1割引きの多頭割引をさせていただきます。
- ・ハイシーズンはお預かり代金より5割増の料金となります。

(4月25日~5月10日、8月10日~8月20日、12月20日~1月10日)

- ・開園時間外の対応については以下の通りになります。  
※早朝は7:00~9:00、延長は18:00~20:00の事前申告制となります。
- ・予約日のキャンセルにつきましては、2日前のご連絡は50%、前日のご連絡は70%、当日のご連絡は100%の料金を頂戴いたします。

キャンセル・変更を連続で繰り返される場合は当店のご利用をお断りさせて頂くことがございますのでご了承ください。

尚、わんちゃんの体調がすぐれない場合やヒート中などで変更・キャンセルとなる場合は速やかにご連絡ください。

- ・料金につきましてはいかなる場合も返金は致しかねます。ご了承ください。

・お迎え予定時刻を経過してもお迎えに来られない場合は、予定時刻からお迎えまでに要したフード代やその他の実費を別途ご請求させていただきます。

予定時間が過ぎても当店にご連絡がない場合は、飼い主様および緊急連絡先へご連絡させていただきます。

お迎え予定日を7日過ぎても当店に何ら連絡をされない場合は、飼い主様の権利（所有権）は破棄したものとみなし、当店の判断にて、適切な処遇を決めさせていただきます。

### 第3項 ご登園日の持ち物について

※1日に必要な量をお持ちください。

尚、足りない場合は実費を別途ご請求させていただきます。

#### ・日帰り保育

首輪・リード

おやつ

日数分のペットシート2枚（1日当たりのおおよその枚数）

マナーウェア3枚（1日当たりのおおよその枚数）

#### ・お泊まり保育

首輪・リード

おやつ

日数分の小分けのごはん

日数分のペットシート2枚（1日当たりのおおよその枚数）

マナーウェア3枚（1日当たりのおおよその枚数）

### 第4項 ご利用をお断りする場合について

・年齢が生後6か月～13歳以外の場合

・15kg以上の場合

・女の子のヒート時のお預かりは感染症予防のためお預かり致しかねます。

お預かり中にヒートが来てしまった場合はお迎えに来ていただきます。

・1年以内に狂犬病予防接種・混合ワクチン予防接種、ノミダニの駆除をしていない場合

・狂犬病予防接種・混合ワクチン予防接種証明書をご提示いただけない場合

・妊娠の可能性、入院中・通院中など病院での治療中、持病のある場合

・獣医師によりお薬の投薬をされている場合※医療行為に当たるため

・噛み癖・吠え癖・攻撃性が高いと判断した場合

・クレートが入ることが出来ない、落ち着けない場合

・ワンちゃん自身での排泄が困難な場合

・屋外飼育の場合

・ノミ・ダニなど寄生している場合

・異臭などの不衛生な状態、当店のスタッフが体調が悪いと判断した場合は当日でもお預かりいたしかねます。お預かり中の場合はお迎えに来ていただきます。

・無料体験入園にてスタッフがわんちゃんのご様子を見させていただき、過度なストレスがかかっていると判断した場合

第5項 免責事項について

- ・万全を期してお預かりいたしますが、天災等不可抗力による事故、弊社に起因しない火災など、不慮の事故、高齢、特異体質に基づく発病・死亡・ケガ・逃亡につきましては一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。ご自宅に帰られた後に緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がありますので、しばらくは安静にしてください。ご帰宅後の体調変化に基づく病気・事故などの責任は一切負いかねますのでご了承ください。
- ・ワンちゃん同士の喧嘩によるケガ、じゃれあいなどで歯が当たり傷ができる可能性、よだれがついて被毛や洋服が汚れる場合がありますのでご了承ください。

第6項 お預かり中の病気・ケガについて

- ・お預かり中は愛情をもって丁寧に接しますが、急激な環境の変化によるストレスなどにより発病またはケガなどをした場合は、飼い主様にご連絡をし、対処致します。飼い主様と連絡が取れない場合や緊急時には、当店の判断にて動物病院に行き、獣医師の診察を受けさせていただきます。入院や急を要する場合は、獣医師の指示に従わせていただきます。その際の治療費、入院費などの実費はすべて飼い主様のご負担となりますのでご了承ください。
- ・特異体質などにより不慮の事故、やむを得ざる原因による失踪、死亡、損傷の場合は直ちにご連絡いたしますが、慰謝料や損害賠償などの請求はお受けできません。

第7項 守秘義務について

- ・当店は業務上知り得た飼い主様の秘密を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様といたします。

第8項 協議について

- ・この契約に定めのない事項につきましては疑義が生じたときは、当店と飼い主様との協議の上、解決するものと致します。

以上のすべての項目について同意いただける場合は、保育園同意書へのご署名をお願い致します。

※次回以降、ご依頼くださる場合はこの契約内容を了承したものとみなします。