

送迎サービスご利用規約

お客様の大切なご家族をお預かりするためにご利用に際しての規約がございます。
この度はドッグサロンワンブビの送迎サービスをご利用頂き誠にありがとうございます。

当店では高度な訓練及び知識を持ち、リスクを低減させるよう最大限の努力をいたしますがそのすべてを予見しコントロールすることは不可能であり完全にゼロにすることはできません。
お客様のサービスご利用に際しまして下記の注意点をご確認いただくようお願いいたします。

第1項. ご利用条件について

- ・送迎サービスにつきましてはワンブビにおける付帯サービスのご利用に伴い利用することのできるサービスです。送迎のみでのご利用はいたしかねます。
- ・前日までの事前予約制となります。当店スタッフが他業務と並行して送迎を行うため、事前にご予約のない場合、当サービスの提供をお断りさせていただきますので、時間に余裕を持ったご依頼をお願い致します。
- ・わんちゃんを送迎することを目的とした貨物運送業となります。一般的なタクシーとは異なり、人が移動する目的でのご利用はできません。
- ・わんちゃんをお連れいただく際には脱走防止のため、首輪またはハーネス・リードを付けた状態でのお預かりとさせていただきます。
- ・ワンブビ店舗より野木駅東口が送迎可能エリアとなります。道路の混雑状況等によりお時間が前後する場合がございます。
- ・女性スタッフが対応するため、体重 15kg 以上のわんちゃんはお断りさせていただきます。
- ・お店の都合により、事前告知なく送迎サービスを廃止させていただく場合がありますのでご了承ください。

第2項. ご利用詳細とお支払いについて

- ・送迎サービスは無料となります。
- ・営業時間外でのお預かりは致しかねます。
- ・わんちゃんの体調がすぐれない場合やヒート中などで変更・キャンセルとなる場合は速やかにご連絡ください。
- ・予定時間が過ぎても当店にご連絡がない場合は、飼い主様へご連絡させていただきます。
- ・お迎え予定日を7日過ぎても当店に何ら連絡をされない場合は、飼い主様の権利（所有権）は破棄したものとみなし、当店の判断にて、適切な処遇を決めさせていただきます。

第3項. ご利用をお断りする場合について

- ・年齢生後 6 か月～13 歳以外、体重 15kg 以上の場合
- ・ヒート中の女の子（感染症予防のため）
- ・1 年以内に狂犬病予防接種・混合ワクチン予防接種、ノミダニの駆除をしていない場合
- ・狂犬病予防接種・混合ワクチン予防接種証明書をご提示いただけない場合
- ・妊娠の可能性、入院中・通院中など病院での治療中、持病のある場合
- ・獣医師によりお薬の投薬をされている場合※医療行為に当たるため
- ・噛み癖・吠え癖・攻撃性が高いと判断した場合やクレートに入ることが出来ない等の場合
- ・わんちゃん自身での排泄が困難な場合
- ・異臭などの不衛生な状態、当店のスタッフが体調が悪いと判断した場合は当日でもお預かりいたしかねます。お預かり中の場合はお迎えに来ていただきます。

第4項. 免責事項について

- ・万全を期してお預かりいたしますが、送迎車の故障、天災等不可抗力による事故、弊社に起因しない火災など、不慮の事故、高齢、特異体質に基づく発病・死亡・ケガ・逃亡につきましては一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。
ご自宅に帰られた後に緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がありますので、しばらくは安静にしてください。
ご帰宅後の体調変化に基づく病気・事故などの責任は一切負いかねますのでご了承ください。

第5項. お預かり中の病気・ケガについて

- ・お預かり中は愛情をもって丁寧に接しますが、急激な環境の変化によるストレスなどにより発病またはケガなどをした場合は、飼い主様にご連絡をし、対処致します。
飼い主様と連絡が取れない場合や緊急時には、当店の判断にて動物病院に行き、獣医師の診察を受けさせていただきます。入院や急を要する場合は、獣医師の指示に従わせていただきます。
その際の治療費、入院費などの実費はすべて飼い主様のご負担となりますのでご了承ください。
- ・特異体質などにより不慮の事故、やむを得ざる原因による失踪、死亡、損傷の場合は直ちにご連絡いたしますが、慰謝料や損害賠償などの請求はお受けできません。

第6項. 守秘義務について

- ・ワンブビでは個人情報適切に利用すると共に安全管理に努めております。
業務上知りえた個人情報の内容をみだりに第三者へ開示すること、正当な目的以外に無断で利用することはありません。

第7項. 協議について

- ・この契約に定めのない事項につきましては疑義が生じたときは、当店と飼い主様との協議の上、解決するものと致します。

2026 年 7 月現在、**金曜日・土曜日・日曜日のみのサービス**とさせていただきます。

以上のすべての内容に同意いただける場合は、初回受付表兼ワンプビサービス同意書または送迎サービス同意書へのご署名をお願い致します。

※次回以降、ご依頼くださる場合はこのご利用規約の内容を了承したものとみなします。

※オーナー様よりいただいた署名・同意書については送迎サービスを最後にご利用いただく日まで有効とさせていただきます。

※変更前に同意された方は、変更後の最新の送迎サービスご利用規約にも同意していただいたと判断します。