

トリミング・トリミングカーご利用規約

お客様の大切なご家族をお預かりするためにご利用に際しての規約がございます。

この度はドッグサロンワンブビのトリミングおよびトリミングカーをご利用頂き誠にありがとうございます。

当店では高度な訓練及び知識を持ち、リスクを低減させるよう最大限の努力をいたしますがそのすべてを予見しコントロールすることは不可能であり完全にゼロにすることはできません。

お客様のサービスご利用に際しまして下記の注意点をご確認いただくようお願いいたします。

第1条（ご利用について）

1. わんちゃんとスタッフの安全性を保つため、1年以内に接種した狂犬病・混合ワクチンの接種証明書のご提示をお願いしております。（アレルギー・年齢等で未接種の場合はかかりつけの獣医様にて猶予証明書を発行して頂きますようお願いいたします。）
証明書の紛失など何らかの理由でワクチン接種を証明できないわんちゃんにつきましては別紙承諾書に署名をお願いします。
2. 定期的なノミ・ダニの予防及び駆虫をお願いいたします。ノミ・ダニ等の外部寄生虫がいた場合、トリミングを中止する場合がございます。
3. 当店では、生後5か月からのわんちゃんをお受けしております。
4. 噛み癖が酷い、暴れるなどの理由で施術が困難と判断した場合には事前予約をされていても、当日お断りをする場合がございます。尚、口輪等の使用で施術させていただく場合もございます。
5. 直近の健康状態に不安がある場合は必ず事前にお申し出ください。
6. わんちゃんの体調・性格等により、施術が困難と判断した場合は中止、または一部内容を変更させていただく場合がございます。

～トリミング～

1. 店舗でのトリミングをご利用のお客様は、トリミング終了後3時間まで無料にてお預かりをしています。
2. それ以降のお預かりは保育園料金表の日帰り保育料金を頂きます。
保育園のご利用が発生した場合は、当店の保育園無料体験ご利用規約および保育園ご利用規約に同意したものとみなさせていただきます。

～トリミングカー～

1. 当店のトリミングカーは、事前予約制です。ご利用希望日の一週間前までにご予約をお願いいたします。
2. 体重は15キロ以下のワンちゃんのみ受け付けております。
3. 当店では高齢犬の基準を以下のように定めております。
小型犬：13歳～
中型犬：12歳～
ご理解の程よろしくお願いいたします。
4. 施術中は安全のため、飼い主様の立ち入りはご遠慮いただきます。
5. 屋根付き駐車場（カーポート）において作業を行う場合はトリミングカーの駐車の問題上、カーポートの高さが2.6m以上であることを条件といたします。

6. 施術ご依頼場所が、アパート、集合住宅、勤務先などお客様専用の環境でない場合は最寄りの当店専用敷地での施術となります。

また、万が一その移動の際に、不慮な事故などおきましても当店では一切の責任は負いかねます。

第2条（料金について）

1. トリミング料金のほかに出張料金及び設備費（距離に応じて）を別途頂戴いたします。
 - ・店舗から片道 10 km以下…¥3,500（税込）
 - ・店舗から片道 20 km以下…¥4,800（税込）
 - ・店舗から片道 30 km以下…¥5,900（税込）
 - ・店舗から片道 30 km以上…要相談
2. トリミング可能な施設が確保できない場合、施設費¥2,700（税込）（電源費含む）を別途頂戴いたします。
3. ご自宅の外部コンセントが使用できない場合または施術中にエアコンを使用している場合、電源費¥1,100（税込）を別途頂戴いたします。
4. わんちゃんの安全を第一に考え、保定が必要な場合は保定対応費を別途頂戴いたします。
 - ・シャンプーコース…¥4,900（税込）
 - ・カットコース…¥5,800（税込）
5. お支払いは原則施術前のお支払いとなります。現金、カード、ペイペイがご利用いただけます。
6. 交通系 IC カードの返金は致しかねます。ご了承ください。
7. 追加料金が発生する場合は施術後に精算をお願いいたします。
8. なんらかの理由により施術を中断した場合でも、返金は致しかねます。ご了承ください。
9. 社会情勢や経済状況、その他の外的要因により、料金改定を行う場合がありますのでご了承ください。

第3条（キャンセル・予約変更について）

1. キャンセル・予約変更は予約日の 3 日前までにご連絡ください。それ以降のキャンセル・予約変更およびご予約の時間を 20 分経過してもご連絡がない場合はキャンセル料が発生いたしますのでご注意ください。
2. キャンセル料は以下の通り、発生いたします。
 - ・3 日前まで…無料
 - ・2 日前…料金の 50%
 - ・前日…料金の 70%
 - ・当日…料金の 100%

但し連絡がとれた場合のみコースの変更や日時変更をお願いしております。

第4条（健康状態・持病について）

1. 高齢犬のわんちゃんの場合、施術により体調を壊す可能性があることをご了承ください。
2. 事前に既往歴や注意事項を必ずお知らせください。
3. 心臓病やてんかん等の持病をお持ちの子は基本的にはお断りしますが、飼い主様のご理解を頂ける場合はトリミングをお受けいたします。
4. 皮膚トラブルが見られる場合は、安全のため施術をお断りまたは変更・中止することがあります。

第5条（免責事項）

1. 施術中・施術後の体調不良、持病の悪化などが生じた場合、当店では責任を負いかねます。
2. 不慮の事故（送迎を含む）、お預り中に生じた病気、特異体質、自然災害障害、逃亡、死亡などの不可抗力により発生したトラブルについて安全面には最大限配慮致しますが、万が一の事故に備えご理解をお願いいたします。トラブルが発生した場合はお客様にご連絡させていただき、動物病院に搬送し措置対応させていただきます。その場合の治療費・入院費はお客様のご負担となりますので予めご了承ください。
3. 天候・交通事情・機材トラブルにより、ご予約のご変更をお願いする場合がございます。
4. 施術中の不可抗力による事故、予期せぬ発作や体調不良などについても責任を負いかねます。
※お客様にご連絡がつかない場合、当店の判断で診察を受ける場合がございます。
その診察、及び処置費用はお客様の実費になります。
5. 最善を尽くし愛情をもってわんちゃんをお預かりさせていただきますが、万が一当店の過失による怪我が発生した場合は、お客様にご連絡するとともに当店の判断により緊急に病院の処置をとらせていただく場合がございます。応急処置のみでも改善されると判断した場合は動物病院での処置はいたしません。この場合に關しての応急処置代・動物病院での初回の処置代は当店で負担させていただきますが、その後の通院費・慰謝料・賠償金につきましては一切の責任を負いかねます。
6. お客様とトリミング内容をご相談のうえ施術を行います。が、体形や毛質などによりお客様のイメージ通りにならない場合がございます。その場合の返金、お値引き等は致しかねますのでご了承ください。
7. トリミング終了後、お帰りの際に必ず仕上りの確認をお願いしております。原則、その場での直しをお願いしておりますが、施術した日から3日以内の簡単（一部）な修正・手直しに関しましては無償で受け付けさせていただきます。尚、全体的なやり直し・お客様都合によるカット内容の変更はお受けできませんのでご了承ください。
8. 高齢犬（10～13歳以上）、幼齢犬（5か月未満）に無理な施術は行いません。
「これ以上体力的に厳しい」等や嘔吐、下痢等の明らかな体調不良があり続行困難と判断した場合には途中でトリミングを終了する事もございます。また、施術中のトラブル等につきましても一切責任を負いかねますのでご了承ください。
9. トリミングの前後にわんちゃんをお預かりする場合のトラブル等については一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
10. お迎え後の体調の変化や、お迎え後に発生した疾病等につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
11. 規約に違反した行為や度重なる当日キャンセル・遅刻等、虚偽の申告があった場合はご利用をお断りさせて頂く場合がありますのでご了承ください。

第6条（守秘義務について）

1. ワンナビでは個人情報を適切に利用すると共に安全管理に努めております。
2. 業務上知りえた個人情報の内容をみだりに第三者へ開示すること、正当な目的以外に無断で利用することはありません。

第7条（その他）

1. わんちゃんが著しく暴れる・噛み癖がある等、施術困難と判断した場合は作業を中断させていただく場合があります。
2. 作業中、当店スタッフが必要と判断した場合、口輪やカラーなどを使用させていただく場合があります。

以上のすべての項目について同意いただける場合は、初回受付表兼ワンプビサービス同意書またはトリミングカー同意書へのご署名をお願い致します。

※次回以降、ご予約くださる場合はご利用規約の内容を了承したものとみなします。

※オーナー様よりいただいた署名・同意書についてはトリミングを最後にご利用いただく日まで有効とさせていただきます。

※変更前に同意された方は、変更後の最新のトリミング・トリミングカーご利用規約にも同意していただいたと判断します。